

Políticas De La Empresa

@Funeralassistant

Funeral assistant, SRL, empresa constituida según las leyes de la republica Dominicana y cuyo objetivo social principal es la suscripción y gestión de planes de servicios funerarios y exequiales tipo gremio, pone a disposición el siguiente documento conteniendo las políticas y procedimientos de privacidad, relacionados a la recopilación, uso y divulgación de información personal que recibes de los usuarios del sitio [web, www.funeral assistant.com](http://www.funeralassistant.com), estas políticas y procedimientos de privacidad son aplicables solamente a la información que los clientes y usuarios nos proporcionan a través de nuestro sitio web.

Estas políticas y procedimientos cumplen con los parámetros de las leyes y normas sobre protección de datos personales en la Republica Dominicana.

➤ **Datos personales:**

Los datos dejados en el sitio Web a través de los comentarios en los artículos: nombre, correo y sitio Web, serán de uso exclusivo del sitio, almacenado en la base de datos y servirán para una mejor comunicación de la discusión generada en el artículo. Los datos dejados a través del formulario de contacto y formulario de suscripción: nombre, correo, serán tratados igualmente para una mejor comunicación con el usuario y son de uso exclusivo del sitio Web.

➤ **Cookies:**

El sitio web funciona con cookies a través de WordPress y los diferentes plugins usados. Una cookie es un pequeño archivo de datos que se almacena en su ordenador o dispositivo móvil para almacenar y recuperar información del usuario cuando navega en el sitio web. Funeral Assistant podrá emplear cookies para guardar su información de acceso para futuras conexiones al sitio Web, así como para habilitar determinadas características a fin de facilitar el proceso de navegación para el usuario en determinadas áreas del Sitio Web. En ese sentido, funeral Assistant podrá emplear dicha información únicamente para fines estadísticos y mejorar la experiencia de navegación del usuario. En ningún caso, el uso de cookies permite revelar los datos personales del usuario. El usuario podrá activar o desactivar el uso de cookies a través de su navegador, sin embargo, ello puede implicar que el usuario no pueda hacer uso de todas las funcionalidades del Sitio Web.

Términos y Condiciones

1. Aspectos generales:

1.1 El presente documento de términos y condiciones de contratación en línea (en adelante los términos y condiciones) se aplicara y se entenderá incorporado a la contratación de servicios que los usuarios contraten con Funeral Assistant, a través dela modalidad en línea del sitio web www.funeralassistant.com.

1.2 Para la contratación de los servicios en el sitio web recién indicado, se requiere que el usuario acepte los términos y condiciones descritos en el presente documento.

1.3 El usuario deberá completar los campos requeridos en el proceso de contratación con su información real, para realizar la contratación del servicio válidamente.

2. Sobre los servicios prestados:

2.1 El plan funerario (en adelante el servicio) contratado será aquel seleccionado por el usuario al momento de la contratación y afiliación.

2.2 Las características particulares de cada Plan, incluido su precio, que comprende el servicio están descritas en la sección “ Planes” del sitio web, entendiéndose que el usuario se ha informado adecuadamente de las particularidades del plan contratado y que regularan la prestación del servicio. Junto con los datos ingresados en el proceso de compra, los detalles seleccionados del plan elegido se harán formales las condiciones particulares del contrato de prestación del servicio funerario.

2.3 Las condiciones generales del servicio se regirán por las disposiciones establecidas en el “Contrato Servicio Funerario Condiciones Generales” que corresponda a la modalidad contratada, esto es, Necesidad Inmediata o Necesidad Futura, que será enviado al usuario una vez confirmada la contratación del servicio.

2.4 En el caso de la modalidad Necesidad Inmediata el servicio será prestado a requerimiento del usuario tras ocurrir el fallecimiento del beneficiario afiliado nominalmente.

2.5 Las dimensiones de los ataúdes ofrecidos por su plan funerario corresponden a aquellas que se utilizan normalmente y son de uso común en el mercado. Por su parte, la elección de la sepultura en el cementerio correspondiente, donde se ubicara el ataúd adquirido por el usuario, constituye una decisión exclusiva de este último.

2.6 El servicio, por su naturaleza, requiere la intervención de terceros ajenos al presente contrato (Servicio Nacional de Registro Civil e Identificación, Servicio Médico Legal, Hospitales, Clínicas, Iglesias o Cementerios, entre otros) por lo que cualquier deficiencia en el servicio que se deba a la intervención de terceros será exclusiva responsabilidad de estos.

3. Proceso de contratación del servicio:

3.1 El proceso de compra se iniciara a través de la selección del plan y su modalidad, haciendo click en el servicio deseado.

3.2 Luego de ello, el usuario deberá completar todos los campos solicitados en la sección “Detalle de facturación” En caso que sea persona natural debe indicar Nombres, Apellidos, Dirección de correo electrónico, Teléfono, País, Dirección particular, Ciudad, y en caso de que sea empresa: Nombre de la empresa, RNC, Dirección de correo electrónico, Teléfono, País, Dirección, Ciudad, Región, Código postal información adicional; demás datos requeridos y la información del medio de pago que desee.

3.3 Al finalizar el proceso de contratación, Funeral Assistant enviara los términos de contratación que regulan el servicio seleccionado al correo electrónico indicado por el usuario.

4. Medios de pagos aceptados:

4.1 Los servicios ofrecidos en este sitio web, salvo que para casos expresamente exceptuados se establezca otro medio de pago, solo pueden ser pagados con los siguientes instrumentos:

4.1.1 Tarjetas bancarias de crédito VISA, MasterCard y PayPal emitidas en República Dominicana o en el extranjero siempre que mantengan un contrato vigente para tales efectos con la empresa emisora, a través de plataforma Webpay.

4.1.2 Tarjetas bancarias de débito a través de plataforma Webpay.

4.1.3 Transferencia bancaria electrónica a la cuenta corriente de Funeral Assistant.

4.2 Las tarjetas bancarias aceptadas en este sitio web están sujetas al contrato existente entre el usuario y el banco emisor, sin que a Funeral Assistant le quepa responsabilidad alguna en relación con los aspectos señalados en dichos contratos.